



Comune di  
**CATANZARO**



Prot. 2855 del 28.11.2023

**AVVISO di MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CREAZIONE E GESTIONE DI UN CANALE TELEGRAM RELATIVAMENTE AL PROGETTO: “LAVORO, DIGNITÀ, INTEGRAZIONE: AZIONI DI GOVERNANCE MULTISETTORIALE” NELL’AMBITO PROGRAMMA MINISTERO DEL LAVORO "PROGETTO DI INCLUSIONE DEI CITTADINI DI PAESI TERZI NELLE AREE URBANE A MAGGIORE VULNERABILITA' SOCIALE" (CIG Z44392F1D7 - CUP D69G20001130001)**

**Premesso che**

- ✓ È stato affidato in regime di co-progettazione ex art.55 del d.lgs. 117/2017 in Convenzione con il comune di Catanzaro, alla **Fondazione Città Solidale onlus** in ATS con **CO.RI.S.S. – cooperative riunite sociosanitarie**, il Progetto: **Lavoro, dignità integrazione: azioni di governance multisetoriale**, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all’interno dell’Avviso per la presentazione di progetti per l’inclusione di cittadini di Paesi terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale;
- ✓ L’obiettivo del progetto è quello di rafforzare la collaborazione territoriale e favorire il consolidamento dell’offerta di servizi e azioni integrate rivolte ai cittadini Paesi Terzi nell’ottica dell’inclusione scolastica, inserimento lavorativo, inclusione sociale.
- ✓ **RITENUTO OPPORTUNO** procedere ad una manifestazione di interesse ad evidenza pubblica per la selezione di soggetti a cui affidare servizi nell’ambito del progetto di cui sopra;

### **SI RENDE NOTO CHE**

La Fondazione Città Solidale onlus emana il presente Avviso per il conferimento di n.1 affidamento di un servizio per il Progetto “**Lavoro, dignità integrazione: azioni di governance multisetoriale**”

### **Art.1 Finalità del progetto**

Il progetto “**Lavoro, dignità integrazione: azioni di governance multisetoriale**” si pone come finalità la realizzazione di interventi di sperimentazione di nuovi servizi di accoglienza ed integrazione dei cittadini di Paesi terzi che prevedano un approccio trasversale e multidisciplinare, strutturando una presa in carico coordinata che veda coinvolto sia il contesto del lavoro, dell’alloggio e dell’inclusione sociale in generale di cittadini adulti di Paesi Terzi sia il mondo della scuola (relativamente ai minori con problematiche di integrazione scolastica, sociale e a rischio dispersione)

### **Art.2 Oggetto dell’attività contrattuale**

La prestazione consisterà nella **predisposizione e gestione di un canale Telegram dedicato al progetto**, con testi in più lingue, geolocalizzazione dei servizi e notifiche push.



Fondazione Città Solidale onlus



Comune di  
**CATANZARO**



Tramite il canale si potrà accedere a **informazioni e risorse utili per l'integrazione dei cittadini di Paesi Terzi nella società e nel mondo del lavoro**, su corsi di formazione, programmi di orientamento e servizi di supporto. Il canale dovrà essere interattivo e multifunzionale, di facile comprensione per gli stranieri e utile per orientarsi ai servizi territoriali e sociali.

Dovrà essere aggiornato quotidianamente e informare sulle tematiche di maggior interesse per gli stranieri:

salute, casa, alloggio, scuola, agevolazioni e quanto altro possa essere rilevante per i beneficiari.

### Art.3 Profilo professionale e competenze richieste

La figura che si occuperà di creare e gestire un canale Telegram sarà responsabile della creazione, gestione e promozione del canale, oltre che dell'interazione con gli utenti e la produzione di contenuti adatti al target di riferimento.

#### **Competenze richieste:**

1. **Solida conoscenza dell'applicazione Telegram**, compresi i suoi strumenti e funzionalità per la creazione e gestione di canali.
2. **Buona conoscenza della lingua inglese e francese**, essendo il canale rivolto a cittadini adulti di paesi terzi.
3. **Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace** al fine di interagire con i cittadini di paesi terzi. Capacità di trasmettere informazioni in modo comprensibile, rispondere alle domande degli utenti e gestire eventuali domande di supporto.
4. **Conoscenza dei principi di base del marketing digitale**, conoscenza base delle strategie di social media marketing, dell'ottimizzazione dei contenuti per i motori di ricerca e delle tecniche di promozione online.
5. **Capacità di lettura e comprensione delle metriche di performance del canale**, come il numero di iscritti, l'engagement degli utenti e la portata dei contenuti.

La selezione dei candidati avverrà sulla base dei requisiti richiesti e delle competenze dimostrate.

**Saranno prese in considerazione proposte innovative e originali per la gestione del canale Telegram, oltre che eventuali competenze di integrazione con tecnologie quali piattaforme CMS, web-app e sviluppo di bot.**

Le imprese, le cooperative e/o le associazioni, certificheranno l'esperienza allegando il relativo CV dell'ente proponente e il/i cv di eventuali risorse incaricate alla gestione del servizio di cui trattasi.

L'affidatario dell'incarico dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità l'insussistenza di cause di incompatibilità, sia di diritto che di fatto, con lo svolgimento dell'incarico stesso, nell'interesse del buon andamento della Fondazione Città Solidale e l'insussistenza di situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi.

### Art.4 Requisiti per l'ammissione

La presente raccolta di manifestazione d'interesse è rivolta agli enti specializzati e in possesso di una significativa esperienza pregressa di almeno 5 anni nell'ambito delle attività oggetto dell'Avviso. Le offerte saranno valutate tenendo conto in ordine di priorità:

- della qualità, coerenza e pertinenza del progetto presentato con quanto richiesto nel presente



Fondazione Città Solidale onlus



Comune di  
**CATANZARO**



Avviso;

- dei costi indicati e imputati alle singole voci di spesa.

## Art.5 Contenuti e durata della collaborazione e trattamento economico

L'attività oggetto della collaborazione avrà inizio il giorno successivo alla stipulazione del contratto ed avrà durata fino al 3 Luglio 2024, salvo eventuale proroga concessa da parte dell'Ente finanziatore.

Il professionista o l'ente selezionato per l'attività di competenza, organizzerà le modalità di esecuzione dell'attività in autonomia, anche con riferimento ai tempi ed al luogo di svolgimento nel rispetto del cronoprogramma del progetto.

Il compenso per le attività sopra descritte è pari a € 18.000,00 al lordo degli oneri di legge compreso IVA e ritenuta d'acconto se dovuta.

## Art.6 Modalità e termini per la presentazione della domanda

Per partecipare all'avviso i soggetti interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo: [cittasolidale@arubapec.it](mailto:cittasolidale@arubapec.it) i seguenti documenti:

- autocertificazione (utilizzando il modulo in allegato) attestante i requisiti di ordine generale e scansione del documento di identità in corso di validità del legale rappresentante
- presentazione dell'ente, con indicazione delle principali attività svolte e dell'esperienza maturata al fine di poter verificare che le caratteristiche dell'organismo siano conformi agli obiettivi del presente invito.
- Curriculum formativo e professionale di eventuali risorse umane reso ai sensi e per gli effetti degli articoli 46, 47, e 76 del DPR n. 445/2000 datato e sottoscritto in forma autografa o digitale;

Le domande devono pervenire entro e non oltre il termine perentorio di scadenza del 30 novembre 2023

Nell'oggetto della mail inviata tramite posta elettronica certificata dovrà essere indicato il seguente oggetto: "AVVISO PUBBLICO PER LA PREDISPOSIZIONE DI UN CANALE TELEGRAM E RELATIVA GESTIONE"

Le domande pervenute oltre il termine di scadenza sopra indicato saranno ritenute irricevibili.

La domanda di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione, deve essere debitamente sottoscritta; la firma in originale apposta in calce alla domanda ha validità anche come sottoscrizione di tutte le autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive in essa contenute.

Alla domanda, in caso di sottoscrizione olografa, dovrà essere allegata la fotocopia non autenticata del documento di identità in corso di validità nonché CV aggiornato con liberatoria per il trattamento dei dati sensibili giusta normativa vigente



Fondazione Città Solidale onlus



## Art.7 Cause di esclusione

Non verranno prese in considerazione le domande:

- Prive degli allegati richiesti;
- Non sottoscritte;
- Carenti della documentazione richiesta;
- Carenti dei requisiti previsti nel presente avviso;

Non saranno prese in considerazione le domande di coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero siano stati dichiarati decaduti da un impiego statale, ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) del D.P.R. n. 3/1957.

La presentazione delle candidature non impegna in alcun modo la Fondazione che si riserva di valutare discrezionalmente l'idoneità e la congruità delle esperienze professionali dei candidati. La valutazione operata ad esito della comparazione è intesa esclusivamente ad individuare la parte contraente legittimata alla stipula del contratto e/o incarico professionale e pertanto non dà luogo alla formazione di alcuna graduatoria di merito comparativo.

Inoltre, la comparazione per il conferimento dell'incarico in argomento non assume caratteristiche concorsuali e non determina alcun diritto al conferimento dell'incarico.

## Art. 8 Criteri di valutazione

La valutazione è intesa ad accertare l'idonea qualificazione dell'ente rispetto alle funzioni proprie dell'attività richiesta. La Commissione giudicatrice avrà a disposizione 40 punti

Sono valutabili i titoli, purché dichiarati e risultanti dal curriculum, posseduti alla data di scadenza del presente bando e appartenenti alle seguenti categorie:

- **Esperienze lavorative di social media marketing:** fino ad un massimo di punti 10: saranno valutate esperienze lavorative, maturate sulla base di incarichi conferiti da enti pubblici o soggetti privati, attinenti alla specifica attività oggetto del presente bando, con attribuzione di n. 1 punto per ciascun anno o frazione di anno superiore a sei mesi di effettivo espletamento di dette attività;
- **Altri titoli:** fino ad un massimo di punti 5: saranno valutati attestati di qualificazione professionale, pubblicazioni e qualunque altro titolo non ricompreso nelle precedenti tipologie, purché attinente alle competenze richieste per lo svolgimento dell'incarico, con attribuzione di n. 1 punto per ciascun titolo.
- **Progetto di realizzazione:** fino ad un massimo di punti 25, sarà valutata la presentazione di un progetto sulle modalità e le strategie per lo svolgimento dell'incarico. I colloqui saranno volti ad accertare e valutare le competenze possedute dal candidato, necessarie per svolgere l'incarico per tutto il previsto periodo di durata.

Al termine della procedura di valutazione la Commissione redigerà un verbale delle operazioni compiute, in cui darà conto delle valutazioni espresse nei confronti dei candidati. La Fondazione si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive contenute nella domanda di partecipazione e nel curriculum.





Comune di  
**CATANZARO**



## Art.9 Tutela della privacy

Ai sensi e per gli effetti del GDPR (Regolamento UE 2016/679) s.m.i., i dati che i candidati sono chiamati a fornire in quanto obbligatori ai fini dell'ammissione alla selezione, saranno utilizzati esclusivamente per gli adempimenti connessi alla selezione cui si riferiscono.

Catanzaro 28/11/ 2023



Fondazione Città Solidale onlus



Comune di  
**CATANZARO**



Fondazione Città Solidale onlus