

	MANUALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA	MGQ - SZ 5.0 – A01	
		Par. 5.0	ISO 9001:2015
	POLITICA DELLA DIREZIONE	Rev. 1 Ed.2 29/04/22	Pag. 1 a 2

MISSIONE AZIENDALE

Alla base della sua Mission, la Fondazione, sempre fedele al principio evangelico dell'opzione preferenziale per gli "ultimi" (servizio attento e premuroso nei confronti di tutte le persone in stato di marginalità ed esclusione sociale, aiutandole ad individuare e superare le cause di tale disagio e comunque a scoprire, in sé stesse ed intorno a sé, le risorse più adeguate per intraprendere un percorso di integrazione) pone: attenzione alle persone in difficoltà, promozione integrale delle persone, condivisione e gratuità. Sono questi i pilastri su cui si basa il lavoro dell'Organizzazione, finalizzato alla costruzione di una cittadinanza solidale.

La Fondazione si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, ed in rapporto ad essa agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Fondazione sociale per curare meglio gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala nazionale ed internazionale.

La Fondazione si propone di svolgere, in modo organizzato e senza fini di lucro, attività finalizzate alla promozione umana, morale, culturale, professionale e di volontariato.

In coerenza con la Missione ed in applicazione di essa, la Fondazione si pone come obiettivo generale, "la promozione umana delle persone in situazione di marginalità ed esclusione sociale" e si propone dunque di assicurare competenza, continua diligenza, qualità e livello dei servizi offerti (al fine di garantire nel tempo il perseguimento di tale finalità).

Il Progetto Educativo Globale della Fondazione prevede pertanto di assicurare, in ogni servizio ed attività, un livello di accoglienza tale da non fornire semplicemente una risposta immediata alle esigenze primarie delle persone (un pasto, un alloggio, etc.) ma da offrire loro, per un periodo variabile a seconda delle circostanze, soprattutto un ambiente protetto in cui trovare sostegno, supporto e stimolo per un processo di totale recupero ed integrazione.

Destinatari immediate della sua azione sono le persone in situazione di difficoltà, in particolare: minori a rischio di devianza; persone italiane e straniere senza dimora; immigrati; donne o minori vittime di maltrattamento; detenuti o ex detenuti; persone con problemi di disabilità mentale e/o fisica.

Per realizzare questa missione, Fondazione Città Solidale onlus intende sostenere l'attività e la gestione delle strutture, indirizzandole verso la standardizzazione dei contratti e dei processi produttivi, nella convinzione che ciò costituisca uno dei principali fattori strategici di successo nel nostro settore.

ORIENTAMENTO STRATEGICO

Fedele a questa missione, la *Fondazione Città Solidale* onlus si è data i seguenti orientamenti strategici, che intende perseguire attraverso il sistema di gestione per la qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015 e la gestione della sicurezza secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018:

- Migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali, rispetto a quanto offerto dal libero mercato;
- Compiere tutte le operazioni commerciali, immobiliari, mobiliari e creditizie atte a raggiungere, sia direttamente che indirettamente, gli scopi sociali e si avvarrà di tutte le provvidenze e le agevolazioni di legge;
- Stipulare convenzioni con Enti pubblici e privati;
- Aderire ad associazioni locali e nazionali ed internazionali nell'interesse dello svolgimento degli scopi sociali;
- Richiedere finanziamenti e contributi da Enti pubblici e privati interessati allo sviluppo della cooperazione;
- Espansione territoriale, in ambito regionale e nelle regioni limitrofe;
- Rafforzamento dell'attività di ricerca e sviluppo;
- Incremento delle competenze, attraverso la formazione ed il continuo aggiornamento del personale interno e di quello delle cooperative associate;
- Diffusione, soprattutto presso personale delle strutture dei principi della qualità al fine di un loro miglioramento operativo.

PRINCIPI DI GESTIONE

Il sistema di gestione per la qualità e la sicurezza sui luoghi di lavoro si basa sui seguenti principi che la fondazione ha inteso fare suoi e che costituiscono parte integrante della politica della fondazione:

Orientamento al Cliente/Utente

La fondazione è orientata a soddisfare i bisogni di cura e di reinserimento sociale dei propri clienti/utenti mirando a superare le loro stesse aspettative.

Leadership

I responsabili della Fondazione stabiliscono unità di intenti e di indirizzo. Essi devono creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi della Fondazione.

Coinvolgimento del personale

Le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza della fondazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dello stesso.

Approccio per processi

Un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo.

Approccio sistemico alla gestione

	MANUALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA	MGQ - SZ 5.0 – A01	
		Par. 5.0	ISO 9001:2015
	POLITICA DELLA DIREZIONE	Rev. 1 Ed.2 29/04/22	Pag. 2 a 2

Identificare, capire e gestire (come fossero un sistema) processi tra loro correlati contribuisce all'efficacia e all'efficienza della Fondazione nel conseguire i propri obiettivi.

Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della fondazione.

Decisioni basate su dati di fatto

Le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e di informazioni.

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

La fondazione ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

RESPONSABILITÀ

Al fine di perseguire i suddetti orientamenti, il Presidente della Fondazione si impegna a definire un sistema di gestione per la qualità e la sicurezza sui luoghi di lavoro costantemente appropriato alle esigenze aziendali e, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, a mettere a disposizione le risorse ad esso necessarie, delegando:

- ❖ al RGI, la responsabilità e l'autorità per assicurare che i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e la sicurezza sui luoghi di lavoro siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati, riferire sulle prestazioni del sistema di gestione e su ogni esigenza per il miglioramento, assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente/utente nell'ambito di tutta la Fondazione;
- ❖ ai Responsabili di funzione individuati nell'organigramma aziendale, la responsabilità e l'autorità per l'applicazione del sistema di gestione per la qualità e la sicurezza sui luoghi di lavoro con l'impegno di relazionare periodicamente sull'andamento del sistema nell'area di propria pertinenza.

Tutti i collaboratori della Fondazione, a qualunque titolo e a qualunque livello, sono coinvolti nel perseguimento degli obiettivi definiti nella presente politica e nei piani di miglioramento.

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La Fondazione Città Solidale intende perseguire l'obiettivo della "promozione umana delle persone in situazione di marginalità ed esclusione sociale":

1. mettendo a disposizione strutture sempre più funzionali ed adeguate al servizio di accoglienza che intende offrire;
2. impiegando personale qualificato e competente, disponibile ad una formazione e ad un aggiornamento permanenti, nella piena consapevolezza che la competenza professionale debba crescere di pari passo con la maturazione umana, dimensione dalla quale non può essere assolutamente disgiunta.

La Fondazione ha destinato una risorsa umana interna per la gestione del Sistema. Tutti i dipendenti hanno sottoscritto il documento della Politica della Direzione, come impegno per realizzare tutti gli obiettivi in essa contenuti.

La Fondazione è naturalmente attenta al rispetto di tutte le normative, in particolare riguardo alla normativa sulla sicurezza sul lavoro (T.U. 81-08) ed alla ISO 45001, alla normativa in materia di qualità ottenendo la relativa certificazione ISO 9001 ed a quella sul trattamento e la tutela dei dati personali (Reg. UE. 679/16). In tutte le strutture di accoglienza è in atto il sistema di autocontrollo, secondo il metodo HACCP (D. Lgs. 155-97 e successivi aggiornamenti).

A tale scopo, oltre ad organizzare incontri di formazione specifica per tutti i dipendenti su tali tematiche, ci sono persone incaricate e consulenti esterni, responsabili dell'applicazione di tali normative all'interno delle strutture. Inoltre, la Fondazione ha provveduto a realizzare un rete Intranet fra le strutture, per la gestione di un protocollo informatico e la comunicazione in tempo reale fra di esse, oltre che ovviamente con l'esterno, dotandosi di un sito internet

Il Presidente
