



ATTIVITA' FORMATIVA DI "OPERATORE PER L'ASSISTENZA DI BASE"

DECRETO DIRIGENZIALE N°. 13453 DEL 30/10/2019

BANDO PUBBLICO

Fondazione Città Solidale, a valere del D.D. n. 13453 del 30.10.2019 della Regione Calabria organizza a Catanzaro, presso la propria sede sita in via della Solidarietà n. 1 CATANZARO 88100, il corso di formazione denominato **Operatore per l'Assistenza di Base**.

PROFILO PROFESSIONALE

La figura professionale proposta di "Operatore per l'Assistenza di Base", codificata col n. 446, è regolarmente inserita nel Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze approvato con D.D.G. n.11879del 10/10/2016.

L'Operatore per l'Assistenza di Base è un operatore del settore socio-assistenziale, la cui attività è indirizzata a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico di soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, assistendoli nelle diverse attività di vita quotidiana e aiutandoli nell'espletamento delle sue funzioni personali essenziali.

Egli adotta tecniche operative che promuovono la partecipazione dell'assistito e salvaguardano il mantenimento delle sue capacità. Si occupa anche della cura e della gestione dell'ambiente di vita ed accompagna la persona all'esterno per l'accesso ai servizi territoriali e alle risorse del territorio, al fine di ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione.

Svolge la propria attività in base a criteri di bassa discrezionalità e alta riproducibilità in affiancamento a diverse figure professionali sia sociali sia sanitarie, agendo in base alle competenze acquisite e in applicazione dei piani di lavoro e dei protocolli operativi predisposti dal personale sanitario e sociale responsabile del processo assistenziale.

La sua attività si svolge in servizi assistenziali e socio-sanitari a ciclo diurno e residenziali: il suo piano di lavoro è definito da un'equipe multidisciplinare ed è finalizzato alla realizzazione degli obiettivi del piano personalizzato.

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazione Cittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazione Cittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





SBOCCHI OCCUPAZIONALI

L'attività dell'Operatore per l'Assistenza di Base si esplica all'interno dei servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali per anziani (case di riposo, servizi di assistenza domiciliare socio assistenziali, centri diurni) e in servizi residenziali e territoriali per disabili (comunità alloggio, gruppo appartamento, laboratori protetti, servizi di inserimento lavorativo, assistenza domiciliare), e nelle scuole di ogni ordine e grado e nei servizi che si occupano di emarginazione e disagio psichico.

OBIETTIVI DELL'OFFERTA FORMATIVA

Creare una figura professionale (RRFP N: 446) operante nel settore socio- assistenziale, la cui attività è indirizzata a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico di soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, assistendoli nelle diverse attività di vita quotidiana (ADL) e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni personali essenziali.

Al termine del percorso formativo l'Operatore per l'Assistenza di Base sarà in grado di:

- Collaborare alla elaborazione di un piano personalizzato di intervento per la persona che assiste (disabile, anziano, persona con disagio psichico, ecc.);
- Conoscere i principi e le procedure per fornire i servizi;
- Gestire l'accoglienza dell'utente nella struttura/servizio di riferimento;
- Gestire le attività necessarie all'inserimento dell'utente nel gruppo;
- Sviluppate le capacità occupazionali dell'utente;
- Instaurare situazioni di ascolto (psicologico, emotivo, ecc.) dell'utente;
- Curare l'igiene e la sicurezza dell'ambiente di vita quotidiano;
- Provvedere al disbrigo di commissioni esterne (bollette, ricette mediche, spesa, acquisto farmaci, ecc.);
- Assistere l'utente nell'igiene quotidiana;
- Assistere l'utente nell'assunzione dei pasti;
- Vigilare sulla corretta assunzione dei farmaci prescritti dal medico;
- Aiutare al corretto utilizzo di ausili (carrozzella, tutore, sollevatore, ecc.);
- Collaborare al trasporto e allo spostamento di utenti (anche allettati);
- Curare la mobilitazione dell'utente;
- Contribuire alla costruzione della rete territoriale (formale e informale) intorno all'utente;
- Partecipare ad incontri periodo dell'equipe che segue gli utenti;
- Redigere schede riepilogative degli interventi realizzati;
- Aggiornarsi sulle nuove conoscenze in materia sociale e assistenziale.

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazione Cittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazione Cittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA

MODULO A: Area tecnico professionale

- Ruolo dell'operatore dell'assistenza di base;
- Analisi dei bisogni e delle situazioni di rischio;
- Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su barelle e carrozzelle;
- Tecniche per supportare movimenti e spostamenti: movimenti nel letto, sedere sul letto, alzarsi dal letto, deambulare, sedersi al tavolo, ecc.
- Tecniche per la pulizia parziale o totale dell'utente a letto o in bagno, in struttura o a domicilio;
- Tecniche per la vestizione;
- Elementi di igiene degli ambienti, della cucina, delle stoviglie;
- Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi per le diverse tipologie di utenti: allettati, confusi, emiplegici, dementi;
- Igiene degli alimenti;
- Tecniche di disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari;
- Tecniche e strumenti per favorire l'autonomia della persona;
- Nozioni di pronto intervento;
- Tecniche di raccolta dati e analisi sulla situazione dell'utente e sull'evoluzione dell'intervento professionale;
- Predisposizione degli strumenti e valutazione dei risultati.

MODULO B: Area istituzionale e legislativa

- Principali normative nazionali e regionali in materia di assistenza socio sanitaria
- Aspetti etici connessi all'attività di assistenza
- Contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro.

MODULO C: Area socio-psico-pedagogica

- Aspetti e problemi dello sviluppo della persona
- Concetto di salute;
- Elementi di psicologia generale e psicologia dell'età adulta
- Elementi di sociologia
- Elementi di psichiatria
- Elementi di pedagogia
- Elementi di psicopedagogia per il sostegno dell'autonomia personale e l'integrazione scolastica.
- Tecniche di osservazione dell'utente: aspetti emozionali e di relazione positiva.
- Comunicazione empatica

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazionecittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazionecittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





- Comunicazione verbale e non verbale
- Rapporto tra operatore e utente
- Mediazione socio familiare

MODULO D: Area socio-sanitaria

- Nozioni sulle principali condizioni invalidanti con riferimento ai soggetti assistiti
- Elementi di geriatria
- Elementi di dietetica
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo
- Principi elementari di ortesi ed ausili
- Educazione alla salute
- Elementi di igiene e profilassi
- Disabilità nelle malattie neurologiche
- Sistema dei servizi sociali, sanitari, educativi, culturali e ricreativi del territorio, in particolare per anziani e diversamente abili.

METODOLOGIE DIDATTICHE

La metodologia utilizzata per l'attività formativa sarà centrata su metodi attivi di insegnamento (brainstorming, role playing, problem solving, casi di studio) cui si affiancheranno esercitazioni individuali, simulazioni e lavori di gruppo, lavori di ricerca e lezioni frontali.

DOCENTI PREVISTI PER IL CORSO

Psicologo; Pedagogista; Neurologo; Psichiatra; Geriatra; Medico; Infermiere; Nutrizionista; Avvocato; Assistente sociale.

DURATA

Il corso avrà una durata di **600 ore** suddivise in **450 ore** di lezioni teoriche e **150 ore** di stage.

Lo stage si svolgerà in un'unica struttura convenzionata con il soggetto promotore.

Le tipologie di strutture per lo svolgimento dello stage, a seconda del settore scelto per ciascun allievo, sono:

- Residenze sanitarie;
- Comunità residenziali;
- Centri diurni per anziani e disabili;

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazione Cittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazione Cittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





- Servizi di assistenza domiciliare svolti da comuni e cooperative;
- Scuole di ogni ordine e grado;
- Servizi che si occupano di emarginazione e disagio sociale;
- Associazioni di volontariato per disabili e anziani;
- Servizi di inserimento lavorativo e laboratori protetti.

I corsisti saranno supportati da personale qualificato che illustrerà loro gli aspetti fondamentali del lavoro. Avranno a loro disposizione un tutor che li seguirà in tutto il percorso valutando anche il livello di preparazione maturato mediante colloqui individuali e schede di monitoraggio periodiche.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Il corsista dovrà presentare entro le **ore 12.00 del 10 gennaio 2020** presso la **Sede Amministrativa in Viale Magna Grecia, 272/A – 88 100 Catanzaro**:

- **Modulo d'iscrizione** su modello della Regione Calabria scaricabile dal sito della Fondazione www.fondazionecittasolidale.it nella sezione formazione;
- **Titolo di studio o autocertificazione**;
- **Curriculum Vitae**;
- **Copia del documento in corso di validità**.

REQUISITI DI ACCESSO

- Compimento del 18° anno di età alla presentazione della domanda.
- Istruzione di 1° ciclo: diploma di scuola secondaria di 1° ciclo o comunque adempimento dell'obbligo di istruzione.
- Adempimento dell'obbligo di istruzione e possesso della certificazione delle competenze di base per coloro che devono adempiere al diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale e compimento del 18° anno di età alla data di avvio del percorso formativo.
- Conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B2 del quadro europeo di riferimento per gli allievi di nazionalità straniera certificabile mediante apposita documentazione. Le conoscenze linguistiche saranno, inoltre, verificate attraverso un test di ingresso

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazionecittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazionecittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





NUMERO E MODALITÀ DI SELEZIONE DEI PARTECIPANTI

Al corso potranno partecipare n. **23** persone che desiderano acquisire una qualifica professionale per poter operare in contesti socio-sanitari e per sbocchi di lavoro in ambito sociale, tra quelle selezionate con le modalità elencate di seguito.

Le selezioni si svolgeranno presso la **Sede formativa** accreditata sita in **Via della Solidarietà – Residence Conca del Sole n° 1 – Catanzaro**.

Il calendario delle prove, unitamente all'elenco degli ammessi alle selezioni, sarà pubblicato sul sito della Fondazione Città Solidale Onlus www.fondazionecittasolidale.it

Tale pubblicazione vale come convocazione ufficiale.

I candidati ammessi, saranno selezionati sulla base di:

- a) Titoli di studio (diploma di scuola secondaria di 1° ciclo; certificazione competenze di base, ecc...), delle esperienze lavorative pregresse attraverso l'esame del Curriculum Vitae, di ulteriori titoli o attestazioni, dichiarati nella domanda (**max 20 punti**);
- b) Prova scritta multidisciplinare sulle conoscenze di base, tecniche, lingua inglese, informatiche e capacità logiche (**max 40 punti**);
- c) Colloquio motivazionale, relazionale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionali e decisionali e di competenze di tipo interdisciplinare (**max 40 punti**).

A ogni candidato verrà attribuito un punteggio massimo di **100 punti**.

Si specifica che il possesso di certificazioni attestanti competenze in informatica (IC3 o ECDL avanzato) e competenze nella lingua inglese (livelli B1, B2, ecc... del Quadro Comune Europeo di Riferimento) costituirà titolo preferenziale. La laurea non costituirà titolo valutabile.

La graduatoria finale sarà elaborata sommando i punteggi relativi ai titoli, alla prova scritta multidisciplinare ed al colloquio tecnico-motivazionale con un punteggio massimo pari a **100/100**. Risulteranno idonei i candidati che hanno ottenuto un punteggio finale non inferiore a 60.

L'ammissione dei candidati idonei al corso è in ordine di graduatoria, fino all'esaurimento dei posti disponibili. In caso di parità di punteggio sarà data la priorità al soggetto anagraficamente più giovane. In caso di rinunce, si provvederà allo scorrimento della graduatoria.

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazionecittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazionecittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





La graduatoria finale con l'indicazione dell'elenco degli ammessi al corso sarà pubblicata sul sito della Fondazione Città Solidale onlus www.fondazione Cittasolidale.it. e resterà affissa per n. 15 giorni.

Qualora la commissione valutatrice lo ritenesse opportuno e/o non si raggiungesse il numero previsto di studenti oltre la soglia di accesso, si potrà procedere all'estensione del periodo utile alla candidatura e ad ulteriori sessioni di selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE DEI PARTECIPANTI IN CASO DI NUMERO SOGGETTI IDONEI SUPERIORE AL MASSIMO PREVISTO

Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà costituita una commissione che procederà alla selezione degli allievi per l'accertamento delle competenze e della motivazione, necessarie per una proficua frequenza del percorso formativo.

STRATEGIE PER LA PARITÀ DI GENERE

Al fine di favorire un'adeguata presenza fra i destinatari del corso si riserva il **40%** delle iscrizioni a donne.

STRATEGIE PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Relativamente alle pari opportunità, di seguito vengono indicate le azioni messe in atto per i soggetti più deboli e svantaggiati prevedendo:

- la possibilità di usufruire di uno sconto sulla quota d'iscrizione pari al **50%** dietro presentazione del modello ISEE – (non superiore ai 6.000,00 euro annui) per un numero massimo di **3 posti**;
- in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Catanzaro si riserveranno **n° 2 posti gratuiti** a persone che versano in condizioni di particolare svantaggio socio-economico;
- il corso si terrà in una struttura priva di barriere architettoniche al fine di favorire l'accesso a persone diversamente abili.

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazione Cittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazione Cittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEI PARTECIPANTI ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE E DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISISTE

Prove intermedie: test e prove pratiche

Prove finali:

- 1) una prova tecnico-pratica finalizzata alla valutazione della capacità del candidato di realizzare le performance associate alle varie Aree di Attività costituenti la figura;
- 2) un colloquio individuale avente ad oggetto i risultati della prova tecnico-pratica effettuata e/o su specifiche Conoscenze o Capacità riferibili alle AdA/UC oggetto di valutazione.

L'esame finale, per gli allievi che al termine del percorso formativo, abbiano regolarmente frequentato il corso per almeno il **70% delle ore previste**, si svolgerà dinnanzi ad una commissione come stabilito con legge regionale n. 18/85 art. 23.

COSTO DEL CORSO

Costo totale per allievo **€ 1.400,00 IVA INCLUSA.**

La quota è omnicomprensiva di quanto occorra per l'erogazione del servizio formativo, inclusi il materiale didattico, individuale e per le esercitazioni pratiche, l'assicurazione INAIL per l'intera durata del corso, le spese per la commissione di esame finale, il rilascio dell'attestato.

L'importo potrà essere rateizzato in 2 rate come segue:

- Prima rata di € 500,00 al momento dell'iscrizione;
- Seconda rata di € 900,00 all'inizio del corso.

MODALITÀ DI RECESSO

Il corsista potrà annullare l'iscrizione al corso in ogni momento fino a 15 giorni precedenti il suo inizio, dandone comunicazione scritta.

Ove la disdetta venga comunicata senza il rispetto del termine sopra indicato ma comunque almeno sei giorni prima dell'inizio del corso, il corsista sarà comunque tenuto a corrispondere il 75% del corrispettivo individuale, a titolo di penale.

Il corsista sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo qualora comunichi disdetta nei sei giorni antecedenti l'inizio del corso ovvero qualora non si presenti per il corso

Dona



P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazionecittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazionecittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015





alla data stabilita per l'inizio del medesimo o comunque interrompa la frequenza per cause non dipendenti dall'ente proponente.

N.B La penale nel recesso non può essere imposta se l'Organismo Formativo è in difetto.

REFERENTE PROGETTO PER INFORMAZIONI

D.ssa Antonella Bongarzone

SEGRETERIA:

Tel. e Fax: 0961 730405

E.mail: formazione@fondazionecittasolidale.it

Catanzaro, 27/11/2019

Il Presidente



Pietro Pappalardo

Dona

5 il tuo
x1000

P.I. 02273080792

Sede Legale:

Via della Solidarietà, 1 - 88100 CATANZARO
P.IVA 02273080792 - Tel. e Fax 0961.789006
Pec: cittasolidale@arubapec.it
Sito web: www.fondazionecittasolidale.it

Sede Amministrativa:

Viale Magna Grecia, 272/A - 88100 CATANZARO
Tel. e Fax 0961.730405
Email: segreteria@fondazionecittasolidale.it
Ente accreditato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015

